

サービスのご利用方法

「ベネフィット・ステーション」の各種アクティビティをご利用いただく方法は、原則以下の3通りです。

▶ Webからのご利用方法

手順①専用HPIにアクセス

<http://bs.benefit-one.co.jp/alfa/>
(スマートフォン、携帯は <http://bnft.jp>)

手順②会員ID、パスワードでログイン

(メニューが決まったあとにログインも可能です。)

手順③サービスメニューで好みのメニューを選択し申し込む

手順④選択したアクティビティに応じた方法でサービスを利用



▶ カスタマーセンターからのご利用方法

手順①ベネフィット・ステーションガイドブックで利用したいアクティビティを選択

手順②会員ID、パスワードを用意、メニューNO. や施設名を確認

手順③ベネフィット・ステーションカスタマーセンターに電話

手順④音声ガイダンスに従ってプッシュボタンを押すと、担当オペレーターとコンタクト

ベネフィット・ステーション カスタマーセンター

0800-9199-901 (受付時間) 平日: 10:00~21:00
土・日・祝: 10:00~18:00

手順⑤選択したアクティビティに応じた方法でサービスを利用

▶ 携帯・スマートフォンのロゴマークの提示、クーポン提示でご利用できる施設もあります

詳しくは、ベネフィット・ステーションガイドブックをご参照ください。



！ ご注意ください

会員ID、パスワードは事前にご確認ください

「ベネフィット・ステーション」の各種アクティビティをご利用いただく際は、必ず会員ID、パスワードが必要となります。ご利用前に確認しましょう。

- 会員ID、パスワードは契約いただいている企業・団体様があらかじめ従業員様ごとに登録されています。
- 会員ID、パスワードが分からない場合
 - ・ 企業・団体様から配布されたメンバーズカードをご確認ください。
 - ・ 所属されている企業・団体ご担当者様にお問い合わせください。
 - ・ 下記ベネフィットアルファ サポートセンターにお問い合わせください。

ベネフィットアルファサポートセンター

0120-002-217 (受付時間) 平日: 10:00~18:00

